

Guía para meseros

Tomar pedidos, avisar a la cocina y atender las mesas. Todo desde el celular o desde una tableta.

Cómo entrar

Cada persona entra con **su propio usuario y su propia contraseña**. No se comparte la del dueño.

1. Abre el navegador y entra a la página del restaurante.
2. Toca **Entrar**, arriba a la derecha.
3. En **Restaurante** escribe el código de tu restaurante (te lo da el dueño, ej. R0007). El equipo lo recuerda: la próxima vez ya viene puesto.
4. Escribe tu usuario y tu contraseña.

■ Arriba a la derecha siempre se ve quién está adentro. Antes de tomar un pedido, míralo. Si dice otro nombre, esa venta le va a quedar a esa persona y la propina también.

Si te vas o cambia el turno, toca **Salir**. No dejes tu sesión abierta en un equipo compartido.

Tomar el pedido de una mesa

1. En la barra de arriba toca **Tomar pedido**.
2. Ves todas las mesas del restaurante como tarjetas. El color te dice cómo está cada una.
3. Toca la mesa que vas a atender.
4. Toca una **categoría** de color y después el plato. Cada toque agrega uno.
5. Si el cliente pide algo especial, toca **agregar nota** en ese plato y escríbelo tal cual: *sin cebolla, término medio*.
6. Escribe el **nombre de la persona** que está pidiendo. Con esto la caja después le cobra a cada quien lo suyo.
7. Toca **enviar a cocina**.

■ Enviar a cocina NO cobra nada. Lo que hiciste es sumar esos platos a la cuenta de la mesa. El cobro es en la caja, al final.

Los colores de las mesas

- **Gris — Libre:** nadie está sentado, no hay cuenta.
- **Verde — Ocupada:** hay cuenta abierta y todavía falta comida por salir de la cocina.
- **Ámbar — Por cobrar:** ya se entregó todo. Están comiendo o listos para pagar.
- **Rojo — Llamando:** esa mesa tocó el botón de llamar al mesero. **Esa va de primera.**

✓ Aprenderse los colores te ahorra la mitad de las vueltas: de un vistazo sabes a cuál mesa ir sin recorrer el salón.

La mesa pidió la cuenta

Cuando un cliente te diga que quiere pagar, no tienes que ir hasta la caja a avisar.

1. Entra a la mesa desde **Tomar pedido**.
2. Toca **Pedir la cuenta**.

En la pantalla de Caja esa mesa salta al primer puesto y queda marcada en ámbar con la hora. El cajero sabe que hay alguien esperando.

■ **Eso no cobra ni cierra nada. Solo avisa.**

El tablero de cocina

El tablero muestra todos los pedidos avanzando por columnas:

- **Recibido** — acaba de entrar.
 - **En preparación** — la cocina lo está haciendo.
 - **Listo** — se puede llevar a la mesa.
 - **Entregado** — ya está en la mesa.
1. Cuando lleves un plato a la mesa, búscalo en la columna **Listo**.
 2. Toca el botón para pasarlo a **Entregado**.

■ **Marcar «entregado» importa de verdad: la caja no deja cobrar tranquilo un pedido que todavía figura sin entregar, porque eso significaría cobrar comida que no salió.**

Si un plato se cae o el cliente lo devuelve, se **cancela** desde el tablero. Así no se le cobra a nadie y el inventario no descuenta lo que no se vendió.

Qué NO puedes hacer, y por qué

Con tu usuario de mesero no ves reportes de ventas, no cambias precios y no entras a la caja.

No es desconfianza: es que cada quien responde por lo suyo. Si mañana falta plata en la caja, la cuenta se hace con quien la manejó. Y como cada venta queda a nombre de quien la tomó, **tu trabajo también queda registrado** — eso es lo que permite repartir la propina por lo que cada quien vendió.