

Guía para cajeros

Abrir y cerrar el turno, cobrar de todas las formas, y cuadrar el cajón al final del día.

Lo primero del turno: abrir la caja

Antes de cobrar nada, abre tu turno. Es lo que permite saber al final si el cajón cuadra.

1. Entra con tu usuario.
2. Ve a **Caja** y toca **Turno de caja**.
3. Elige **tu** caja (si el restaurante tiene varias, cada una cuadra por separado).
4. Escribe la **base**: el efectivo que queda en el cajón para dar vueltos.
5. Toca abrir.

■ Si no abres turno, igual puedes cobrar — el sistema no te lo impide. Pero al final del día no vas a tener con qué comparar el efectivo, y un faltante no se podrá explicar.

La pantalla de Caja

Caja te muestra **solo las mesas que deben plata**, como tarjetas.

- **Ámbar**: esa mesa ya pidió la cuenta. El cliente está esperando. Va de primera.
- **Verde**: ocupada, todavía comiendo.
- En cada tarjeta ves el total, si falta algo por entregar y si ya reportaron un pago.

Tocas la mesa y entras a cobrarla.

Cobrar: los tres casos

Caso 1 — Cobrar toda la mesa junta.

1. Toca la mesa.
2. Deja marcadas todas las personas (vienen marcadas).
3. Elige el **medio de pago**.
4. Si es efectivo, escribe **cuánto te dio** el cliente: el sistema te calcula el vuelto.
5. Si hay propina, escríbela en su casilla.
6. Toca **Cobrar**.

Caso 2 — Cada quien paga lo suyo.

1. Toca la mesa. Vas a ver el consumo separado por persona.
2. **Desmarca a todos** y deja marcada solo a la persona que va a pagar.
3. Elige su medio de pago y cobra.
4. La cuenta sigue abierta con lo que falta. Repites con el siguiente.

✓ Puedes marcar dos o tres personas a la vez, si alguien invita a otros. El total se ajusta solo.

Caso 3 — Pago mixto: una parte de una forma y el resto de otra.

1. En **Medio de pago** elige **Pago mixto**.
2. Se abren renglones para repartir. En cada uno pones un medio y un monto.
3. Si un renglón es efectivo, escribe cuánto recibiste y te muestra el vuelto de esa parte.
4. Cuando las partes sumen exacto, aparece ✓ **Cuadra** y se habilita el botón.

■ El botón se queda apagado mientras la suma no dé exacta, y te dice cuánto falta o cuánto te pasaste. Eso es a propósito: un pago mixto mal repartido es un descuadre que aparece hasta el cierre.

Cuando el cliente ya pagó desde el celular

Si el cliente pagó en línea, tú no tienes que hacer nada: el pago entra solo y la mesa se libera.

Si pagó por **transferencia**, te llega un aviso y puedes ver la **foto del comprobante** que adjuntó.

■ **Revisa que la plata haya entrado a la cuenta del restaurante antes de dar por buena una transferencia. Un comprobante se puede inventar; un movimiento en la cuenta, no.**

En Caja también tienes **Pagos recibidos hoy**, con todo lo que entró por celular durante el día.

Pedidos desde la caja y domicilios

Cliente que pide en la barra o para llevar: usa el **POS**. Armas el pedido, cobras y entra a cocina de una vez.

Domicilios: en la pantalla de Domicilios ves los que están en curso y —arriba, en rojo— los que llegaron por la página web del restaurante.

1. Revisa el pedido: qué pidieron, a dónde va y cómo dice que va a pagar.
2. Si dice que ya transfirió, mira el comprobante y confirma que la plata entró.
3. Toca **Aceptar**: ahí entra a cocina.
4. O toca **Rechazar** y escribe el motivo. El cliente lo ve en su pantalla.

■ **Un pedido web no es una venta hasta que tú lo aceptas. Cualquiera en internet puede mandar uno, así que el freno es tuyo.**

Cerrar el turno y cuadrar

Al final del turno, cuadra tu caja.

1. Ve a **Caja** → **Turno de caja**.
2. **Cuenta el efectivo** que hay en el cajón. Todo, incluida la base.
3. Escribe ese número en **Efectivo contado**.
4. El sistema te muestra lo que **debería** haber y la diferencia.
5. Si sobró o faltó, escribe en las notas por qué crees que pasó.
6. Toca cerrar.

Solo se cuenta el efectivo. Lo de tarjeta y transferencia no está en el cajón, así que no entra en el conteo.

✓ Al cerrar, el sistema guarda una **foto** de lo que se esperaba. Si mañana se anula una venta vieja, tu arqueo de hoy no cambia: ya se contó y se firmó.

Si el restaurante hace domicilios, verás aparte la **plata en la calle**: pedidos que ya salieron y todavía no se han cobrado. Eso no está en tu cajón — no es un faltante.