

Cómo Registrar Tu Restaurante

Crea tu cuenta en cinco minutos, ensaya con tus propios platos y sal en vivo cuando estés listo. No pedimos tarjeta.

Antes de empezar: ten esto a la mano

Registrarte no cuesta nada y no te pide tarjeta ni ningún pago. Solo ten listo:

- El **nombre del restaurante**, como lo conocen tus clientes.
- Un **correo que revises de verdad**. Si algún día olvidas la contraseña, el enlace para cambiarla llega ahí.
- **Cuántas mesas** tienes.
- Un celular o un computador con internet.

El NIT o documento, el teléfono y la dirección también se piden, pero no son obligatorios. Si no los tienes a la mano, no te detengas por eso.

Paso a paso: crear tu cuenta

1. Entra a **meserovirtual.com**.
2. Toca **Probar gratis 15 días**, arriba en la portada, o **Crear mi restaurante**, al final de la página. Los dos llevan al mismo formulario.
3. Escribe el **nombre del restaurante**.
4. Escribe tu **correo de contacto**. Si quieres, llena también el NIT, el teléfono y la dirección.
5. En **Número de mesas** pon las que tienes de verdad. Debajo de la casilla ves el precio semanal del plan, cuántas mesas incluye y cuánto suma cada mesa de más.
6. Inventá tu **usuario** para entrar al panel: una palabra fácil de recordar y sin espacios, por ejemplo *lacosecha*.
7. Escribe tu **contraseña** dos veces, igual en las dos casillas.
8. Toca **Crear cuenta**.

✓ Listo. Entrás de una a tu panel, sin esperar ningún correo de confirmación.

■ **Anota tu usuario y tu contraseña en un lugar seguro. Ese usuario es el del DUEÑO: no se lo prestes a tu equipo. A cada mesero y cajero se le crea el suyo después, en Equipo.**

Si el formulario no te deja seguir

El formulario te dice en rojo, debajo de la casilla, qué falta. Los casos de siempre:

- **«Ese usuario ya existe, elige otro.»** Alguien ya lo tomó. Agrégale tu ciudad o un número: *lacosecha* → *lacosechamedellin*.
- **«Las contraseñas no coinciden.»** Escribiste algo distinto en las dos casillas. Vuelve a escribirlas despacio.
- **El correo.** Revisa que tenga la @ y el punto, y que no tenga espacios.
- **La contraseña es muy corta.** Pide mínimo 4 caracteres, pero usa una más larga: con ella se entra a la plata de tu restaurante.

Qué pasa apenas creas la cuenta

Quedas en **modo de pruebas**. En el sistema aparece como **Pendiente de activación**. Es a propósito: puedes ensayar todo lo que quieras sin que cuente como venta de verdad.

- **Tus mesas ya están creadas** —Mesa 1, Mesa 2...— y cada una tiene su código QR.
- Puedes **armar tu menú**, hacer pedidos de ensayo desde tu celular y cobrarlos en la caja.
- **No se te cobra nada** mientras estés en pruebas.
- Los **pagos en línea del cliente** (tarjeta, PSE, transferencia) salen apagados hasta que te activemos.

Tus primeros ensayos

1. Entra a **Menú** y agrega tres o cuatro platos con su precio.
2. Entra a **Mesas** y abre el QR de la Mesa 1.
3. Escanéalo con tu celular y haz un pedido, como si fueras un cliente.
4. Míralo caer en el **Tablero**.
5. Cóbralo en **Caja**.

✓ Con eso ya viste el circuito completo. El paso a paso de cada pantalla está en la **Guía para el dueño**, en esta misma página de Tutoriales.

Salir en vivo: la activación

1. Cuando tu menú y tus mesas estén como los quieres, **escríbenos por WhatsApp** —el botón verde de la página— y pide la activación.
2. Nosotros activamos tu cuenta. **Se borran los pedidos de ensayo** y empiezas en limpio.
3. Desde ese día corren tus **días gratis**. Cuando terminan llega el primer cobro, por semana.

Si prefieres pagar cada quince días o cada mes, pídelo y te lo cambiamos. El módulo **Gestión** (inventario, costo por plato, domicilios, tu página de pedidos) es aparte y lo activamos cuando lo pidas.

■ El modo de pruebas dura 15 días. Si pasan sin que pidas la activación, te avisamos que la cuenta se va a anular, y a los 3 días se puede borrar con todo lo que tenga. Si necesitas más tiempo, escríbenos antes.

Entrar otro día

1. Entra a **meserovirtual.com**.
2. Toca **Entrar**, arriba a la derecha.
3. Escribe tu usuario y tu contraseña.

¿**Olvidaste la contraseña?** En esa misma pantalla toca **¿Olvidaste tu contraseña?**, escribe tu usuario y te llega un correo con un enlace para crear una nueva.